



**Vastgoed
en Facilitair**

**MARKTCONSULTATIE
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT
TOOLING**

**PROJECTNUMMER 2024/006/DDT
DOCBASENUMMER UO235-02987247**

*Instituut/Dienst
Naam auteur(s)
Functie auteur(s)
Verantwoordelijk directeur
Datum*

Vastgoed en Facilitair
Hans Velt
Senior Inkoopadviseur
DDT
16 mei 2024

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
1.1.	Hogeschool Rotterdam	3
1.2.	Achtergrond	4
1.3.	Aanleiding en doel van de marktconsultatie	4
2.	Beschrijving van de Opdracht	6
2.1.	Scope	6
2.2.	Uitgangspunten	6
3.	Het verloop van de marktconsultatie	7
3.1.	Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?	7
3.2.	Planning	7
3.3.	Procedure van de marktconsultatie	7
3.3.1.	Stellen van schriftelijke vragen door partijen/nadere inlichtingen	7
3.3.2.	Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	8
3.3.3.	Presentatie/Mondelinge toelichting door partijen	8
3.3.4.	Verduidelijkingsvragen	8
3.3.5.	Publiceren bevindingen marktconsultatie	8
3.4.	Voorwaarden	8
3.5.	Contactgegevens	9
4.	Bijlagen	10

1. Inleiding

1.1. Hogeschool Rotterdam

Bij Hogeschool Rotterdam studeren ruim 40.000 studenten en zijn meer dan 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in alle onderwijssectoren, met uitzondering van de agrarische sector. Het onderwijs is nauw verweven met de grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam.

Onze missie

We leiden studenten op tot hooggekwalificeerde professionals voor de beroepen van vandaag en morgen en ontwikkelen praktijkgerichte kennis en innovaties die bijdragen aan een toekomstbestendige samenleving. Met ons beroepsonderwijs en toegepast onderzoek.

Onze visie

Als hogeschoolgemeenschap geven we het voorbeeld van een veerkrachtige, verantwoordelijke en rechtvaardige samenleving in het klein. We willen als kennisinstelling erkend en herkend worden om onze bijdrage aan 4 maatschappelijke opgaven:

Duurzame delta

Werk maken van de energietransitie: het vervangen van fossiele brandstoffen door uitstootvrije en hernieuwbare energiebronnen. Bijdragen aan klimaatmitigatie en -adaptatie.

Toekomstbestendige economie

Het werken met nieuwe, betekenisvolle economische modellen en het bijdragen aan circulaire productie-, dienstverlening- en consumptieketens. Verduurzaming van logistieke ketens in stad en haven.

Vitale gemeenschap

Het verkleinen van onderwijs-, gezondheids-, welvaart- en welzijnsverschillen en het vergroten van maatschappelijke participatie. Het maken van de stap van zorg naar gezondheid en het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van burgers.

Slimme en sociale stad

Het verantwoord digitaliseren en ontwerpen van productieprocessen, dienstverlening en infrastructuur in en rondom de stad.

Duurzaamheid

Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en streeft naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Op de webpagina [Duurzaam - Hogeschool Rotterdam](#) is deze visie na te lezen. Bovendien heeft Hogeschool Rotterdam het Manifest Sustainable Procurement ondertekend met als doel om de keten verder te verduurzamen.

Meer informatie over Hogeschool Rotterdam is terug te vinden op www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/over-ons/.

1.2. **Achtergrond**

Hogeschool Rotterdam (HR) is ambitieus en wil de beste hogeschool van de Randstad zijn. Om deze ambitie gezamenlijk te realiseren dienen de processen zo ingericht te zijn dat we de kwaliteit van onderwijs continu gezamenlijk verbeteren. Eén van de projecten die daaraan een belangrijke bijdrage leveren is De Kracht Van Rotterdams procesmanagement, een verandertraject om Rotterdams procesmanagement:

integraal en procesgericht werken, sturen en verbeteren door de bundeling van kennis en ervaring die al aanwezig is en met de student journey als gezamenlijke focus.

Momenteel wordt hiervoor een aantal instrumenten ontwikkeld. Een belangrijk instrument is het Rotterdams Proces Management-model (RPMm): een herkenbaar en overzichtelijk model van alle hogeschoolprocessen, waarin de samenhang expliciet is gedefinieerd en dat de hogeschool faciliteert bij het procesgericht werken, sturen en verbeteren.

1.3. **Aanleiding en doel van de marktconsultatie**

Hogeschool Rotterdam wil de mogelijkheden van de markt optimaal benutten en luisteren naar aandachtspunten vanuit de markt.

Met deze marktconsultatie beoogt Hogeschool Rotterdam:

- inzicht te krijgen in mogelijke oplossingsrichtingen en de wijze waarop partijen hieraan kunnen bijdragen aan de gewenste oplossing;
- input te vergaren voor de inrichting van de aanbestedingsstrategie, contractvorm en contractuitvoering;
- zoveel mogelijk partijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken;
- inzicht te krijgen in de kostenopbouw en de business case.

De marktconsultatie is voor Hogeschool Rotterdam een hulpmiddel om de aanbestedingsstukken op een passende wijze te kunnen opstellen met in achtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

Dit document beschrijft op welke wijze Hogeschool Rotterdam de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Voor partijen is deelname aan de marktconsultatie interessant om voortijdig inzicht te verkrijgen in de aspecten die Hogeschool Rotterdam betreft bij de inrichting van de aanbesteding en het later op te stellen Programma van Eisen (PvE).

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de voorgenomen aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Daarnaast zal Hogeschool Rotterdam de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het Level Playing Field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen op Tendered gepubliceerd. Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden.

Hogeschool Rotterdam nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en Hogeschool Rotterdam waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geeft Hogeschool Rotterdam beknopt informatie over de voorgenomen opdracht.

In hoofdstuk 3 beschrijft Hogeschool Rotterdam het verloop van de marktconsultatie.

In hoofdstuk 4 zijn de bijlagen opgenomen die relevant zijn bij de marktconsultatie.

2. Beschrijving van de Opdracht

2.1. Scope

Deze marktconsultatie maakt deel uit van het project 'De Kracht Van Rotterdams ProcesManagement' en betreft een tool ter ondersteuning van de ontwikkeling en implementatie van procesgericht werken, sturen en verbeteren. Daarbij zijn de volgende onderwerpen van belang:

Procesgericht Werken

Tot voor kort lag de nadruk bij aansturing van processen vooral op de decentrale verantwoordelijkheden. Elk onderdeel richtte processen naar eigen inzichten in. Veel processen die op verschillende onderdelen werden/worden uitgevoerd kenden verschillende varianten. Processen werden wel beschreven, maar waren daardoor beperkt herbruikbaar. Dat maakte het lastig om hogeschoolbreed procesgericht, integraal, (kosten)efficiënt en duurzaam samen te werken. Er is behoefte aan een tool die HR helpt processen in een eenduidige laagdrempelige taal herkenbaar en herbruikbaar te beschrijven, te publiceren en te raadplegen.

Procesgericht Sturen

Doordat processen niet in eenduidig uitgevoerd worden, de doelen en proceskpi's niet smart zijn en de samenhang met andere processen niet in beeld is, is het lastig te bepalen welke informatie nodig is om te sturen.

Er is behoefte aan een tool die HR helpt om met de juiste procesinformatie te sturen op de processen.

Procesgericht Verbeteren

Er is behoefte aan een tool die HR helpt om analyses uit te voeren en verbeteringen bij te houden en daarover te communiceren met relevante actoren.

2.2. Uitgangspunten en principes

Uitgangspunten zijn uitgewerkt in Bijlage 2 Houtskoolschets behoefte RPM Tool.

Deze uitgangspunten en hun mogelijke uitwerking worden getoetst middels vraag 10 in het MS Forms formulier aan de deelnemende partijen aan deze marktconsultatie.

In Bijlage 3 zijn de principes voor informatievoorziening weergegeven.

Deze principes en hun mogelijke uitwerking worden getoetst middels vraag 11 in het MS Forms formulier aan de deelnemende partijen aan deze marktconsultatie.

3. Het verloop van de marktconsultatie

3.1. Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

Hogeschool Rotterdam nodigt alle geïnteresseerde partijen uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

Hogeschool Rotterdam heeft de start van de marktconsultatie openbaar aangekondigd op Tendered. Op deze wijze kunnen alle partijen zich in kennis stellen van de start van deze marktconsultatie.

Tevens heeft Hogeschool Rotterdam een aantal partijen, waarvan zij meent dat deze geïnteresseerd is in deelname aan de marktconsultatie, geattendeerd op deze aankondiging.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor deelname volgens de in paragraaf 3.3 beschreven wijze. Indienen van een reactie op de marktconsultatie kan uitsluitend via Tendered.

3.2. Planning

De onderstaande planning geldt onder voorbehoud:

Omschrijving	Datum
1. Publiceren marktconsultatie	8 mei 2024
2. Stellen van schriftelijke vragen door partijen	23 mei 2024 voor 12:00 uur
3. Beantwoorden van vragen door de Hogeschool	31 mei 2024
4. Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	10 juni 2024 voor 12:00 uur
5. Mondelinge toelichting en demo door partijen (indien van toepassing)	18 juni 2024
6. Publiceren bevindingen marktconsultatie	juli 2024

3.3. Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

3.3.1. Stellen van schriftelijke vragen door partijen/nadere inlichtingen

Tot 23 mei 2024 12:00 uur bestaat de mogelijkheid tot het indienen van schriftelijke vragen door partijen over dit marktconsultatiedocument. De vragen kunnen alleen via Tendered gesteld worden. Partijen dienen hiervoor Bijlage 1 RPM Tool Vragenlijstformulier te gebruiken wat is terug te vinden op Tendered.

Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van de Hogeschool Rotterdam worden op 31 mei gepubliceerd op Tendered.

3.3.2. Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen

Hogeschool Rotterdam verzoekt de partijen voor de reactie op de vragen van Hogeschool Rotterdam gebruik te maken van de vragenlijst in MS Forms. Zie onderstaande link:

<https://forms.office.com/e/T9D5vaaCaZ>

Partijen kunnen tot uiterlijk 10 juni 12:00 uur het formulier indienen. Hogeschool Rotterdam verzoekt partijen om de reactie voldoende te onderbouwen en daarbij rekening te houden met de uitwerking in de Bijlage 2 – Houtskoolschets behoefte RPM tool. Partijen zijn niet verplicht om de volledige vragenlijst in te vullen.

3.3.3. Presentatie/Mondelinge toelichting door partijen

In verband met een redelijke tijdsinvestering voor zowel Hogeschool Rotterdam als deelnemers, kan Hogeschool Rotterdam op basis van de schriftelijke beantwoording een aantal partijen uitnodigen voor een gesprek en het verzorgen van een demo. Afhankelijk van het aantal deelnemers aan de marktconsultatie kan Hogeschool Rotterdam zich genoodzaakt voelen tot het selecteren van de deelnemers voor het voeren van een gesprek en het verzorgen van een demo. Deze selectie zal plaatsvinden op basis van de mate waarin het gesprek en de demo van toegevoegde waarde zullen zijn ten opzichte van de schriftelijke input. Deze toegevoegde waarde wordt bepaald door de mate van aansluiting bij de wensen en eisen vanuit Hogeschool Rotterdam alsmede bij de complexiteit en grootte van opdrachtgevers zoals Hogeschool Rotterdam. De eventuele gesprekken vinden plaats op 18 juni op locatie KralingseZoom ruimte KZ.C0.150. Het zullen gesprekken zijn met partijen afzonderlijk.

3.3.4. Verduidelijkingsvragen

Indien daar aanleiding toe is kan Hogeschool Rotterdam, naar aanleiding van de ingediende reactie, verduidelijkingsvragen stellen. Partijen worden verzocht hiermee rekening te houden.

3.3.5. Publiceren bevindingen marktconsultatie

Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting begin juli gepubliceerd op TenderNed. Het verslag van de marktconsultatie wordt tevens opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Het vervolg van de marktconsultatie is mogelijk een aanbesteding aan te kondigen op TenderNed. Aan dit voornemen kunnen partijen geen rechten ontleen.

3.4. Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. Alle communicatie inzake deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeld onder paragraaf 3.5.

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden. Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met Hogeschool Rotterdam.

Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met Hogeschool Rotterdam, en vice versa, aan te gaan.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. Hogeschool Rotterdam behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Hogeschool Rotterdam behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. Hogeschool Rotterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat Hogeschool Rotterdam vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

Hogeschool Rotterdam neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- de informatie die Hogeschool Rotterdam tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.

3.5. Contactgegevens

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Hans Velt te bereiken via emailadres: inkoop@hr.nl.

4. Bijlagen

Bijlage 1. MC RPM Tool Vragenlijst

Bijlage 2. Houtskoolschets behoefte RPM Tool

Bijlage 3. Principes voor informatievoorziening